

CTRL Tomorrow

Liberar al máximo el potencial humano



Cuanto más se infiltra la tecnología en nuestras vidas, la cuestión de qué significa ser humano resuena con más fuerza que nunca.

¿Qué capacidad de acción o control tenemos en realidad? ¿Cómo influye la tecnología en quiénes somos y cómo nos sentimos? ¿Cómo podemos aprovechar la tecnología para ampliar nuestro verdadero potencial?

El primer estudio mundial Logitech Ctrl Tomorrow aborda todas estas preguntas y muchas más. Analiza el control que los seres humanos podemos ejercer sobre la tecnología en nuestras vidas y, lo que es más importante, cómo ese control influye en nuestra confianza, optimismo, sentido de conexión y bienestar. Ante la marea de la revolución tecnológica, algunas personas se sienten rezagadas o arrastradas, mientras que otras pueden sentirse impulsadas por ella.

En Logitech, tenemos la firme convicción de que la tecnología tiene el poder de expandir nuestro potencial humano en el trabajo y en el ocio.
Cuando los seres humanos controlamos la tecnología moderna, tenemos la capacidad de controlar el mañana.

Introducción

En solo 50 años, hemos sido testigos de la revolución del PC y de los dispositivos móviles, del auge de la nube y de la computación espacial y, actualmente, de la rápida evolución del panorama de la inteligencia artificial.

Todos estos avances tecnológicos han tenido un gran impacto en el día a día de las personas, tanto en el trabajo como en el ocio.

Los productos de Logitech son el punto de conexión entre las personas y el mundo digital, por lo que la interacción entre los humanos y la tecnología es sumamente importante para nosotros. Mientras que la mayoría de las investigaciones sobre tecnología se limitan a medir la productividad, nosotros nos planteamos una pregunta distinta: ¿Cómo influye nuestra experiencia con la tecnología en cómo nos sentimos en el trabajo, en casa y con respecto al futuro?

El estudio mundial Logitech Ctrl Tomorrow se basa en encuestas realizadas a más de 8000 participantes de nueve países, con una sobremuestra adicional de gamers y una serie de entrevistas exhaustivas a decisores de TI en Estados Unidos.

Los resultados revelan que el control que ejercen las personas sobre la tecnología es un impulsor clave del bienestar emocional, del aumento de la productividad y de la percepción de las posibilidades futuras.

Cuanto más control, mayores son los beneficios obtenidos. No obstante, los datos también muestran que la falta de control genera más emociones negativas.

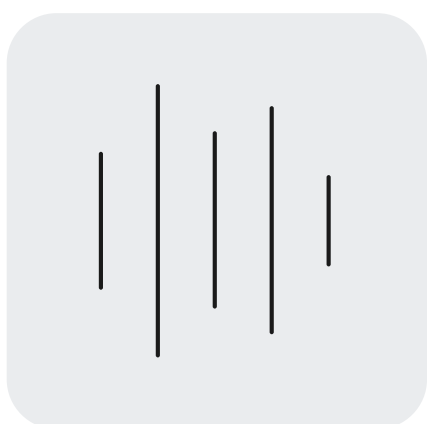
Definición de control

(sustantivo)

[kon'trol]

A efectos de este estudio, el control es el grado de alineación entre lo que las personas quieren que su tecnología les permita hacer y lo que esta les ofrece. Para medirlo, el estudio Logitech Ctrl Tomorrow se basa en miles de respuestas a preguntas que investigan el setup tecnológico de personas de todo el mundo, su forma de abordar la tecnología, la respuesta emocional que les despierta y su opinión acerca del potencial que plantea. El control es aquello que cualquiera puede obtener mediante decisiones deliberadas y una mentalidad deliberada. Su impacto se mide no solo por lo que ocurre en el puesto de trabajo, sino también por lo que aporta a todos los ámbitos de la vida.

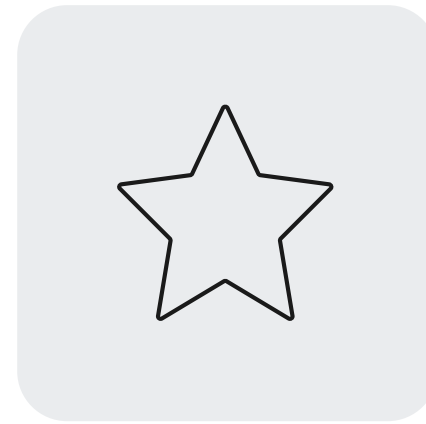
Explora las conclusiones:



Conclusiones de los
decisores de TI en la
página 21



Conclusiones de los
gamers en la
página 14

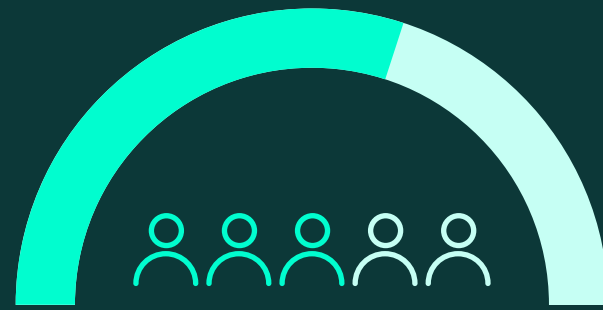


Conclusiones por
país en la página 10

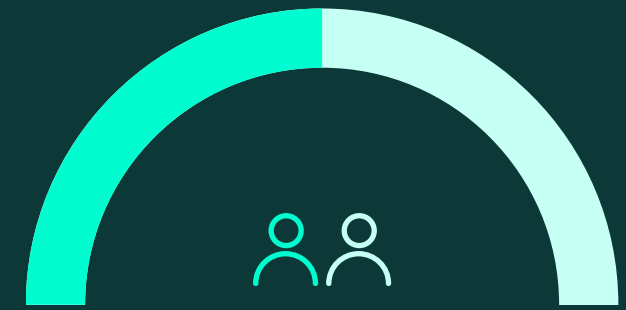
El control compensa con creces



Más de **3 de cada 4** personas en todo el mundo coinciden en que quienes tienen más control de la tecnología sacan más provecho de la vida.

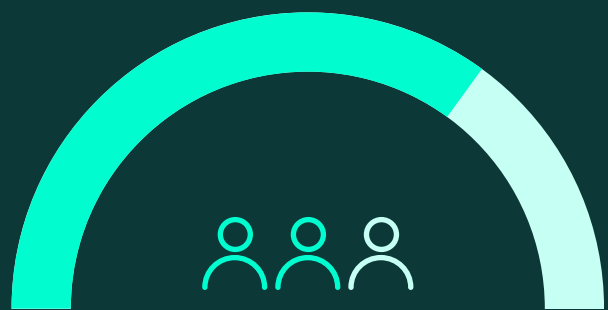


Alrededor de **3 de cada 5** afirman que el control sobre la tecnología influye en su estado de ánimo general.



1 de cada 2 afirma haber logrado algo que no creía posible cuando tenía el control de su tecnología.

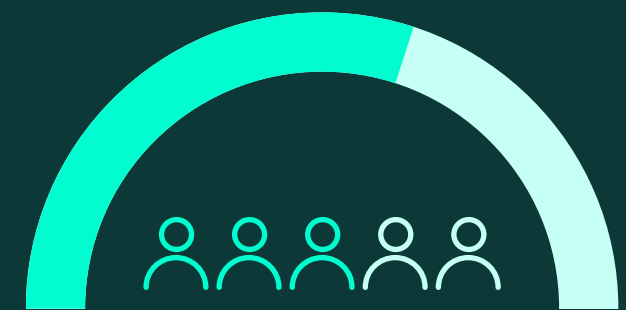
Y, del mismo modo, la falta de control es perjudicial



Casi **2 de cada 3** declaran sentir frustración, ansiedad o enfado cuando la tecnología falla.



Casi **1 de cada 2** declara sentirse indefenso, avergonzado, agotado o rezagado cuando la tecnología falla.



Alrededor de **3 de cada 5** afirman que la fricción tecnológica afecta a la sensación de control sobre la vida personal y al estado de ánimo fuera del trabajo.

El índice Ctrl Score

Para comprender y medir mejor el control para el estudio Logitech Ctrl Tomorrow, creamos un nuevo indicador de referencia medible llamado Ctrl Score. Es el primer índice compuesto mundial de control tecnológico y permite delimitar dónde se sitúan las personas en un continuo de control, que abarca desde la falta de participación en la tecnología hasta su dominio total.

Cada puntuación se calcula a partir de las respuestas de las personas a preguntas relacionadas con tres dimensiones del control. En conjunto, reflejan las elecciones tecnológicas funcionales que hacen las personas y el peso emocional resultante. También dan claves sobre cómo cualquiera puede obtener más control.

Setup tecnológico e intencionalidad

Cómo una persona planifica, elige, configura y continúa evaluando deliberadamente los dispositivos físicos y las herramientas que integran su actividad tecnológica diaria.

Actitud y predisposición

Hasta qué punto se siente segura, informada y abierta una persona para usar tecnología y adoptar nuevas herramientas.

Visión del potencial tecnológico

Si la persona considera que la tecnología es algo que libera su potencial para trabajar, crear, crecer y conectar con los demás o un obstáculo que la frena.

No todo el mundo se relaciona con la tecnología de la misma manera, y los cinco perfiles diferenciados en el continuo de Ctrl Score lo muestran claramente. Cada perfil mide la comodidad de una persona con las nuevas tecnologías. También revela la probabilidad de experimentar ventajas o desventajas a nivel personal y profesional. Es una puntuación que puede cambiar con el tiempo, a la par de las actitudes y la predisposición frente a la tecnología.



Comandantes tecnológicos

Ctrl Score: 80-100

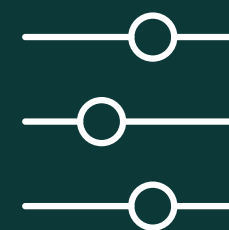
Todas las dimensiones activas y relaciones deliberadas con la tecnología.



Constructores tecnológicos

Ctrl Score: 60-79

Intencionales y generalmente seguros.



Adaptadores tecnológicos

Ctrl Score: 40-59

Cómodos, pero la comodidad no es control.



Herederos tecnológicos

Ctrl Score: 25-39

Participantes pasivos. La tecnología ha llegado, pero ellos no la eligieron.



Observadores tecnológicos

Ctrl Score: 0-24

Presentes en un mundo impulsado por la tecnología, pero sin participar en él.



LAS BRECHAS EN EL CONTROL

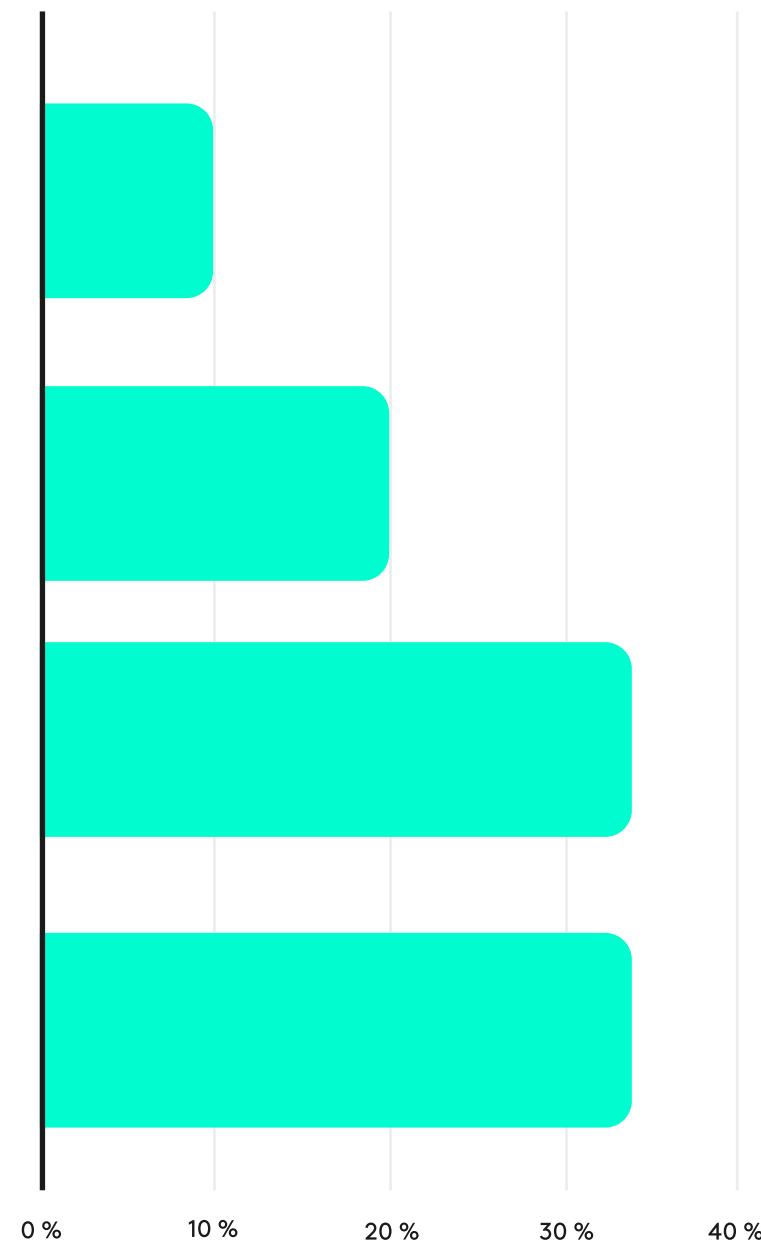
Los datos revelan que las personas pueden tener acceso a la misma tecnología, pero experimentar realidades completamente distintas, en términos de cómo se sienten hoy y cómo perciben el futuro. La variable que las separa es el control. Esas brechas se evidencian en el índice Ctrl Score en todo el mundo.

El 10 % de las personas son comandantes tecnológicos, que operan con la máxima intencionalidad y autonomía.

El 20 % son constructores tecnológicos, intencionales y generalmente seguros.

El 35 % son adaptadores tecnológicos, cómodos pero sin control real.

El 35 % son herederos u observadores tecnológicos, que participan de forma pasiva en sus propias vidas digitales.



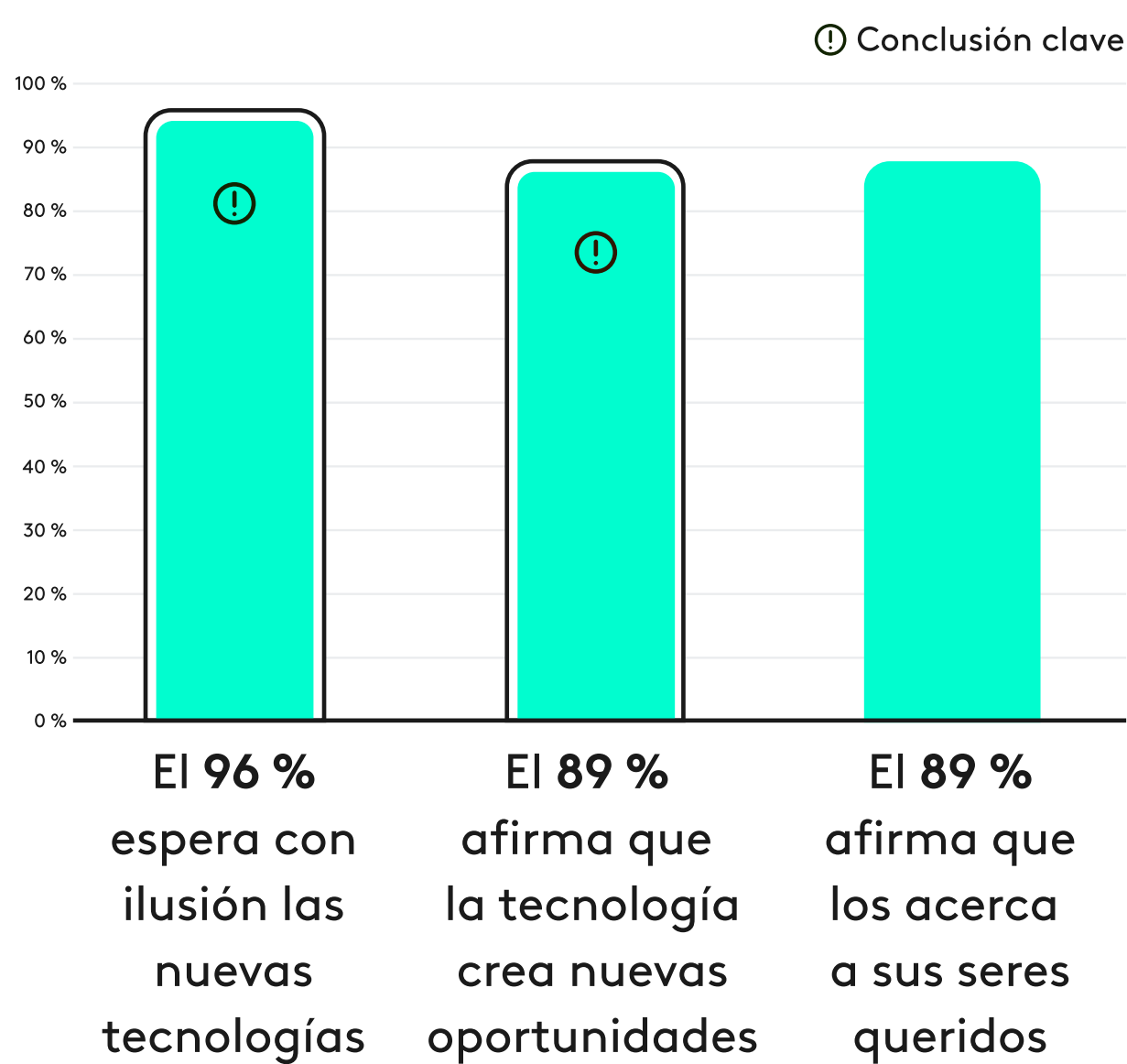
Pocas personas con control total, pero muchas están cerca

Los resultados globales muestran que las personas con valores de Ctrl Score más altos tienen el mayor potencial para obtener beneficios personales y laborales. Aunque cerca de un tercio de las personas siente un alto grado de autonomía con respecto a la tecnología, el 70 % actúa de forma menos deliberada con sus setups tecnológicos o tiene menos confianza. Esto les impide aprovechar al máximo los beneficios que ofrece controlar la tecnología, como una mayor fluidez creativa o más energía. También las expone a los inconvenientes que conlleva un setup tecnológico deficiente, como sentirse indefensas o con menos energía después del trabajo.

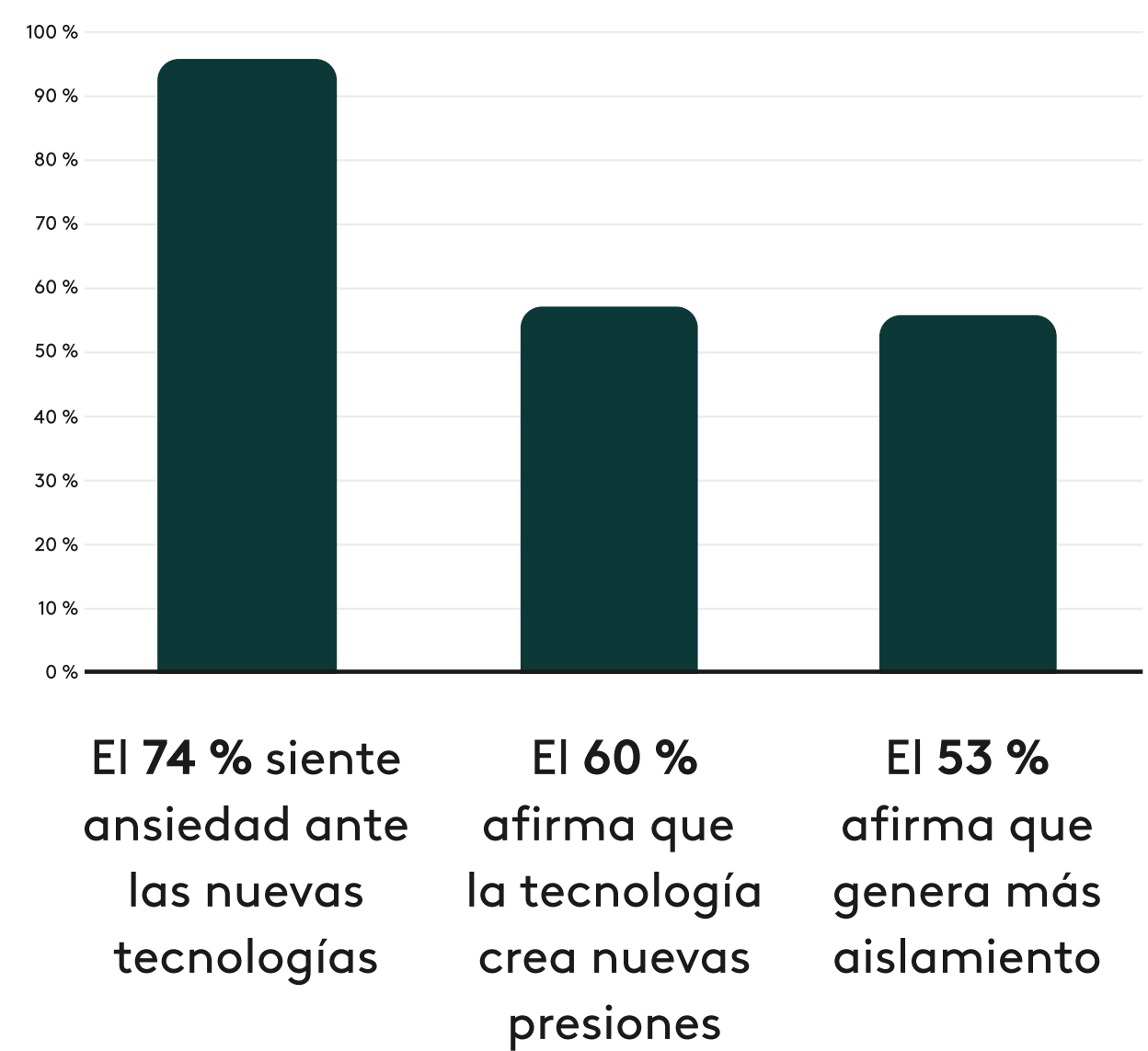
Una tecnología, dos perspectivas

Si expusiéramos a un comandante tecnológico y a un observador tecnológico a una misma tecnología, sus respuestas emocionales serían totalmente distintas. Donde uno ve una oportunidad, el otro siente ansiedad. El control determina cómo experimentan las personas el mundo en el que viven, desde el grado de esperanza que sienten hasta lo malos que pueden sentirse.

Entre los comandantes tecnológicos



Pero entre los observadores tecnológicos





“

Cuando mi setup tecnológico responde como yo quiero, siento que podría escalar el Everest y que no hay nada que me detenga. Me siento poderoso. Me siento invencible.

Jarred, 29 años

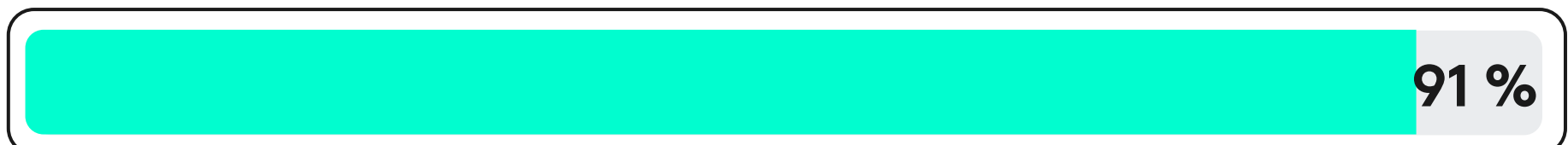
La conexión con el optimismo

La actitud hacia la tecnología, incluido el nivel de conocimiento y confianza de una persona, está vinculada a su sentido general de control. Si bien, en general, las personas con valores más altos de Ctrl Score son más optimistas, aquellas con menor puntuación reconocen el papel que la tecnología puede desempeñar en su bienestar futuro.

El **91 %** de los **comandantes tecnológicos** confían en que la tecnología mejorará su capacidad de perseguir sus ambiciones profesionales.

En contraste, solo el **54 %** de los **herederos y observadores tecnológicos** comparten ese optimismo.

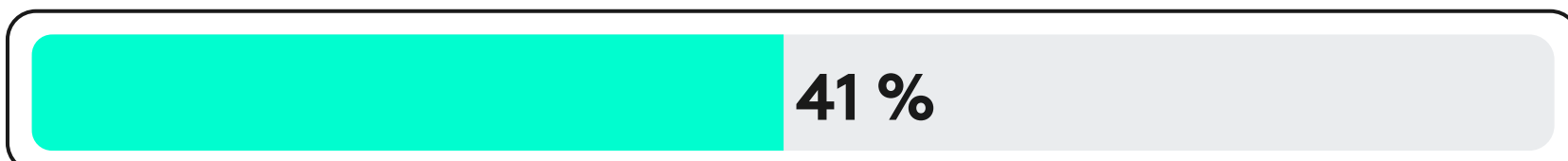
Comandantes tecnológicos



Herederos y observadores tecnológicos



Público general



Aquellos con el menor control

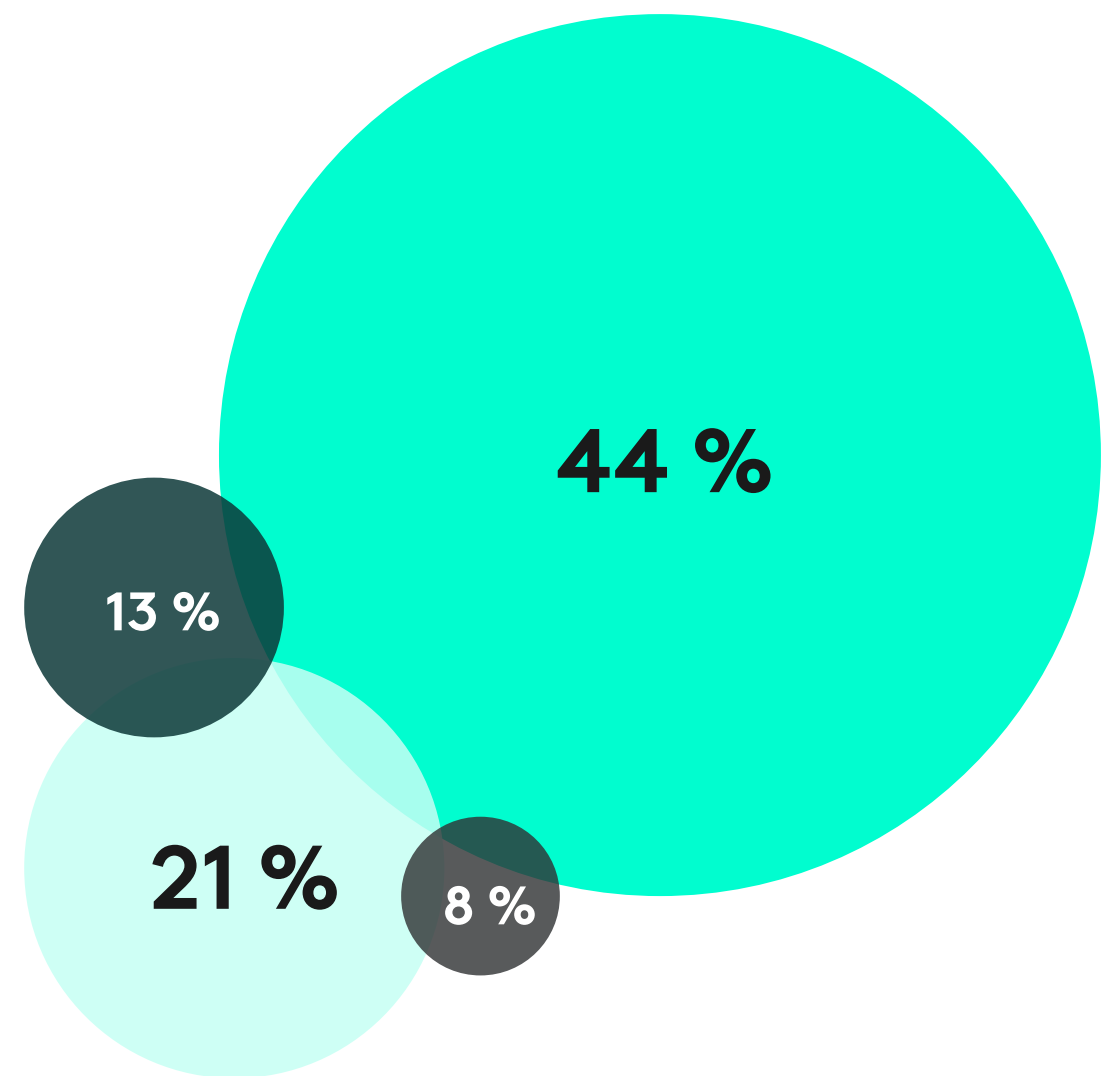


El **41 %** de las personas afirman que, si la tecnología se encargara de sus tareas rutinarias o repetitivas, se centrarían más en mejorar su bienestar, salud mental y equilibrio entre vida laboral y personal. Esa cifra aumenta hasta cerca del 50 % en aquellas con el menor control. Esto sugiere que las personas que se sienten más alejadas del control hoy en día son las más propensas a reconocer el valor futuro de la tecnología a través del prisma del bienestar personal.

El dinero no compra el control

Si el control sobre la tecnología fuera simplemente una cuestión de dinero, los ricos encabezarían la lista de quienes, según el público general, tienen más control. Pero la realidad es otra. La tendencia es creer que quienes poseen conocimientos técnicos tienen más control sobre la tecnología que aquellos que pueden permitirse más herramientas y servicios, que las empresas que fijan las condiciones y los empleadores que eligen la tecnología.

- El 44 % cree que las personas con conocimientos técnicos
- El 13 % cree que las corporaciones tecnológicas
- El 21 % cree que los ricos
- El 8 % cree que los empleadores

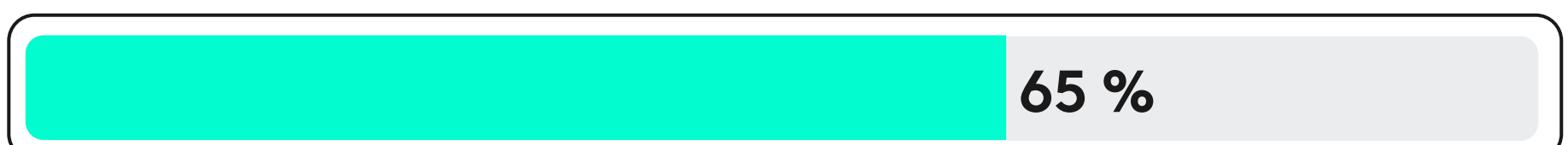


El control es la rampa de acceso a la adopción de la IA

La velocidad a la que avanza la IA está redefiniendo el concepto de revolución tecnológica y desafiando nuestra capacidad humana de adaptación. La preparación para la IA es, antes que nada, un desafío humano, no tecnológico. La comodidad y la confianza con la tecnología que ya posee una persona son un buen indicador de su apertura a lo que venga después, y los resultados globales de Ctrl Score así lo demuestran. Las personas con mayor grado de control están entusiasmadas con la IA y ya interactúan con ella. Las personas que no se sienten con control se están frenando y corren el riesgo de quedarse atrás.

El 65 % de los comandantes tecnológicos están entusiasmados con la IA, y solo el 5 % no la utiliza en absoluto.

Comandantes tecnológicos entusiasmados con la IA



Comandantes tecnológicos que no utilizan la IA



Observadores tecnológicos entusiasmados con la IA



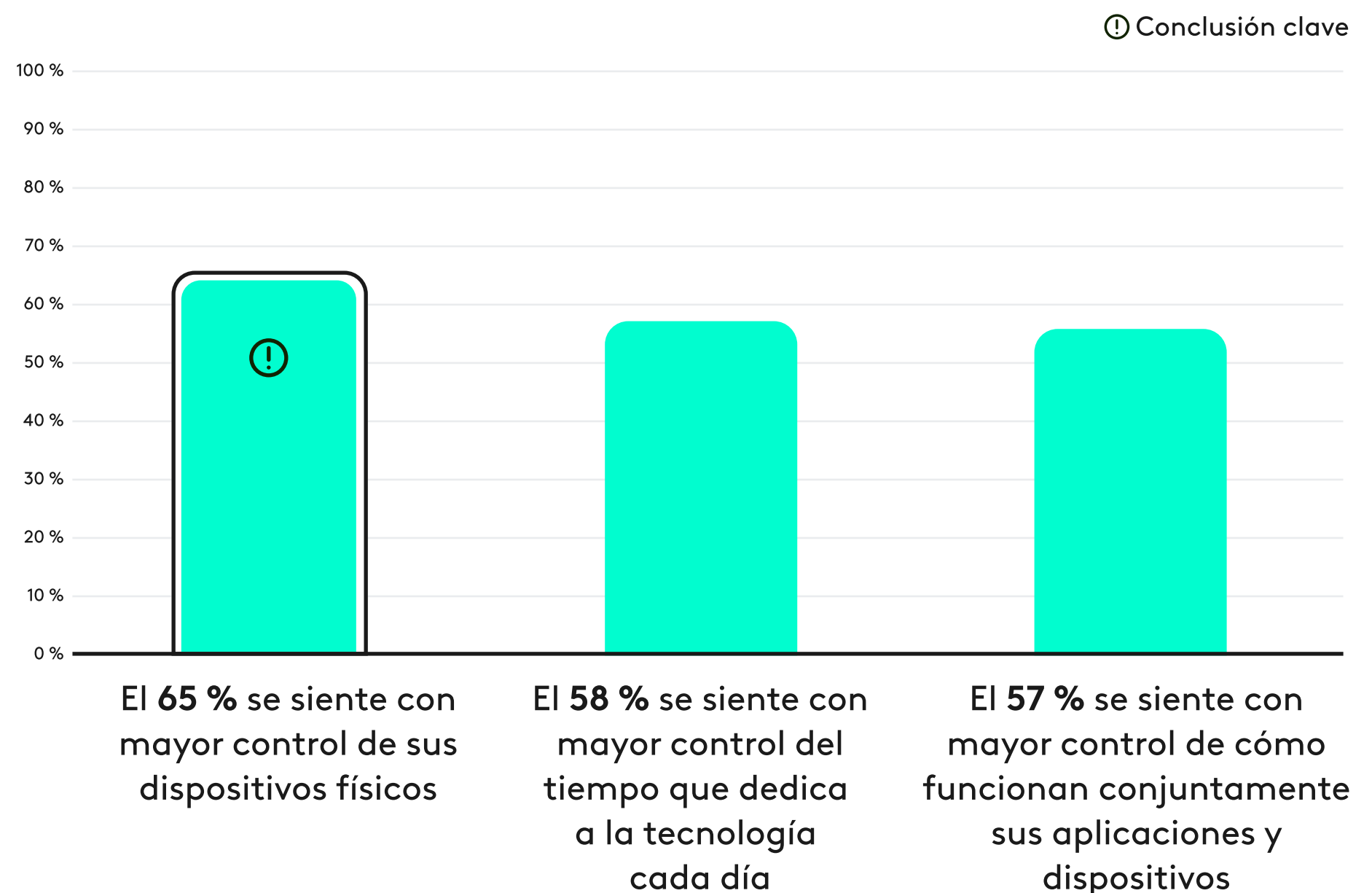
Observadores tecnológicos que no utilizan la IA



El 3 % de los observadores tecnológicos está entusiasmado con la IA, mientras que el 58 % no la utiliza en absoluto.

La tecnología táctil impulsa el control

Cuando preguntamos a las personas dónde sienten que controlan sus vidas tecnológicas, la respuesta suele estar, literalmente, en sus manos. Hay una conexión real entre los dispositivos físicos y la sensación de control.

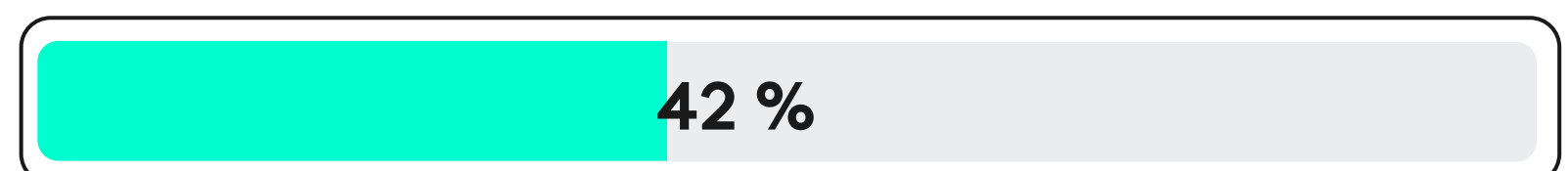


El hardware es la capa humana

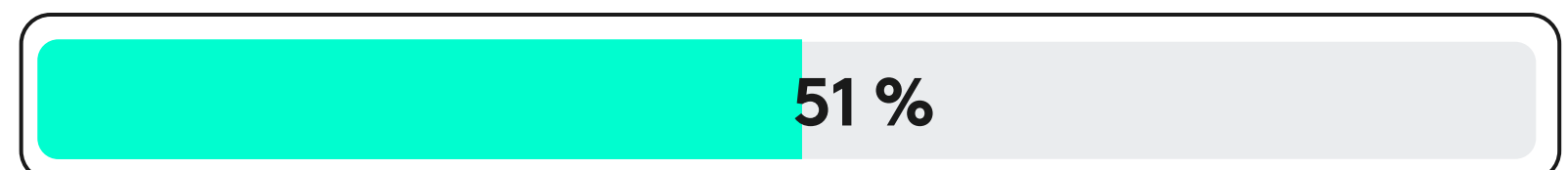
El hardware es un punto de entrada crucial para el control y, a su vez, para la adopción de la IA. Es la capa que las personas pueden configurar, personalizar y poseer realmente. Los datos revelan que las personas no renuncian a lo físico. De hecho, se aferran a lo físico con más fuerza que nunca y, cuanto más avanzada es la relación con la IA, más palpable es este dato.

El **42 %** de las personas afirma que depende ahora más del hardware físico que hace cinco años para dirigir y controlar la tecnología, cifra que asciende al **51 %** entre los optimistas tecnológicos y al **76 %** entre los usuarios intensivos de IA.

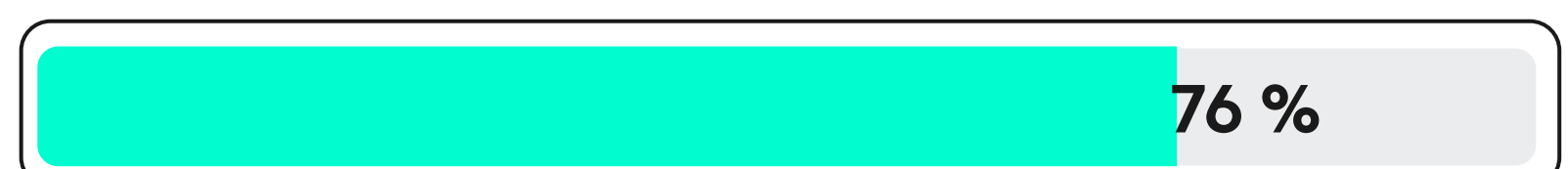
Personas que dependen más del hardware físico ahora que hace cinco años



Los optimistas tecnológicos dirigen y controlan la tecnología



Usuarios intensivos de IA



Cuando la tecnología se convierte en una vía para alcanzar aspiraciones

En los países occidentales, la tecnología suele tratarse como una herramienta que agiliza o simplifica las rutinas, pero rara vez como algo que se puede modelar de forma activa. En muchas economías emergentes, la tecnología funciona de forma diferente. Es un camino hacia el progreso y dominarla está directamente relacionado con las aspiraciones personales.

Esa distinción entre utilidad y oportunidad es lo que, al parecer, determina la intencionalidad en la interacción con la tecnología. China y Brasil lideran todos los mercados en la opinión de que la tecnología impulsa el potencial personal, con un 80 % y un 78 %, respectivamente, en comparación con solo el 45 % en Francia y el 56 % en Alemania.

El patrón sugiere que la forma en que las personas se relacionan con la tecnología no se vincula tanto con lo avanzado que se considere tradicionalmente su mercado, sino más bien con lo que creen que la tecnología puede hacer por ellas.

Ctrl Score en todo el mundo

Perfil de Ctrl Score	Mundial	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Alemania	Francia	India	China	Brasil	Suiza
Comandantes tecnológicos	10 %	10 %	9 %	5 %	6 %	2 %	13 %	22 %	13 %	5 %
Constructores tecnológicos	20 %	19 %	17 %	16 %	18 %	10 %	28 %	28 %	27 %	21 %
Adaptadores tecnológicos	35 %	36 %	32 %	33 %	38 %	29 %	36 %	35 %	35 %	42 %
Herederos tecnológicos	22 %	22 %	27 %	28 %	22 %	30 %	16 %	11 %	17 %	22 %
Observadores tecnológicos	13 %	13 %	15 %	17 %	16 %	29 %	7 %	4 %	8 %	10 %



EL DIVIDENDO DEL CONTROL

Un mayor sentido de control conlleva beneficios sustanciales. Cuando las personas sienten que tiene el control sobre sus herramientas y entornos, los datos revelan ganancias medibles. Sí, hay productividad, pero también algo más. Por primera vez, esta investigación demuestra que el control conlleva mayores beneficios emocionales y físicos: desde más confianza, optimismo y creatividad hasta mejoras en el estado de ánimo, la energía y la salud física, tanto en el trabajo como en el ocio.

Las ventajas del control

Los beneficios del control van más allá del ahorro de tiempo diario y de la eficiencia. Las personas lo describen en términos de ambición y logro; en otras palabras, los beneficios amplían los límites de lo que creen que pueden conseguir.

77 %

coinciden en que las personas con más control de la tecnología sacan más provecho de la vida.

81 %

afirman que el setup tecnológico adecuado puede marcar la diferencia entre alcanzar o no sus metas.

56 %

afirman que, cuando controlan la tecnología, sienten más control de otros aspectos de sus vidas.

El truco de positividad del que nadie habla

Las aspiraciones cuentan solo una parte de la historia. El control sobre la tecnología aporta a las personas los mismos beneficios que buscan en las rutinas de bienestar o incluso en el tiempo libre.

57 %

se sienten más optimistas sobre su futuro cuando tienen el control de la tecnología.

54 %

logran mejoras reales en su bienestar físico o mental.

59 %

afirman que el control sobre la tecnología influye en su estado de ánimo general.



“

No siento que no pueda participar, implicarme activamente o relacionarme con los demás... Son cosas que me hacen feliz y que contribuyen a que mi vida sea como quiero que sea. Me hace sentir bien y segura.

Rebecca, 60 años

El motor de la confianza y la creatividad

Si preguntas a los trabajadores qué determina su rendimiento diario, un número sorprendente de ellos contestará que basta con que las herramientas funcionen como se espera. Cómo se siente el personal durante su jornada de ocho horas es una cuestión importante. Cuando su setup tecnológico se transforma en una herramienta que les permite hacer más de lo que creían posible, esto cobra aún más relevancia.

85 %

de los trabajadores afirman que el control aumenta su confianza en el trabajo.

82 %

afirman que les permite ser más creativos e innovadores en sus puestos.

82 %

afirman que logran una concentración total y un rendimiento máximo cuando su setup tecnológico funciona.



El dividendo del control en acción

Los gamers son la prueba más clara de que el control aporta beneficios reales. Este grupo ha invertido más horas que ningún otro desarrollando el control sobre su tecnología y, a su vez, ha obtenido beneficios emocionales y prácticos en diferentes áreas de sus vidas.

La confianza que ganan al dominar un entorno también se manifiesta en otros ámbitos. Se nota en cómo afrontan los nuevos desafíos, aprenden herramientas desconocidas y rinden bajo presión. Su experiencia es un anticipo de lo que sucede cuando las personas exploran la tecnología y asumen el control sobre ella.

El dominio en casa se traslada al trabajo

Años de crear setups personalizados en casa mediante una elección deliberada dejan huella en el trabajo. Esa es una lección para cualquier empleador que desee formar una fuerza laboral más adaptable y resiliente.

81 %

están de acuerdo en que el gaming les da más confianza para afrontar los desafíos en la vida real.

82 %

dicen que el gaming ayuda a tener calma y control en situaciones caóticas y de mucha presión.

81 %

afirman sentirse cómodos con sistemas gaming complejos reduce la ansiedad al aprender nuevas tecnologías en el trabajo.

El juego termina, pero el control sigue

83 %

de los gamers dicen que su setup de gaming es un espacio donde se sienten que tienen el control absoluto.

68 %

de los gamers dicen que el gaming es una actividad comunitaria que les permitió entablar amistades reales o que redujo la soledad.

79 %

de los gamers están de acuerdo en que el setup adecuado afecta a su capacidad de concentración plena.



EL COSTE DE LA FRICCIÓN TECNOLÓGICA

Esta es la otra cara de la moneda: la ausencia de control también tiene consecuencias. Se encuentra directamente relacionada con consecuencias negativas en el estado de ánimo, el bienestar físico, la productividad y la conexión de las personas. El impacto no se limita a un mal día. Las pequeñas fricciones se acumulan a diario entre millones de personas, en el entorno donde muchos pasamos la mayor parte de nuestras horas. Lo que empieza como una molestia menor en el trabajo se convierte en un patrón que eleva el coste emocional y físico de la vida.



“

Si el simple hecho de «intentar trabajar» es una batalla constante, se añade una capa de estrés que las personas simplemente no necesitan en su día a día.

Wayne, 41 años, decisor de TI

El efecto tecnológico de 24 horas

La frustración que conlleva una conexión de videollamada lenta o la fricción de cambiar de dispositivo no siempre se queda en el escritorio. Para muchas personas, el impacto de esos minutos perdidos en el trabajo las acompaña fuera del horario laboral, por lo que un control deficiente empeora también la calidad de vida.

64 %

afirman que la fricción tecnológica afecta a su estado de ánimo general después del trabajo.

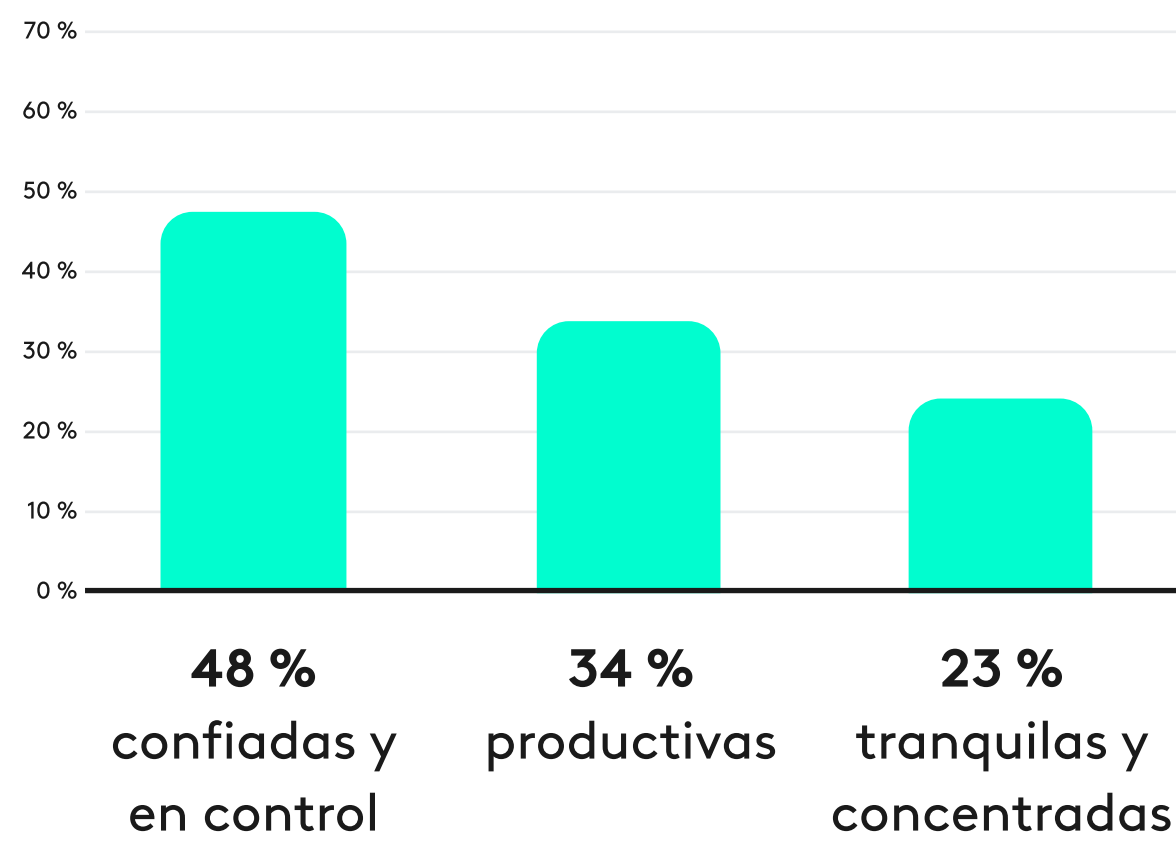
63 %

afirman que afecta a su sensación de control sobre su vida personal.

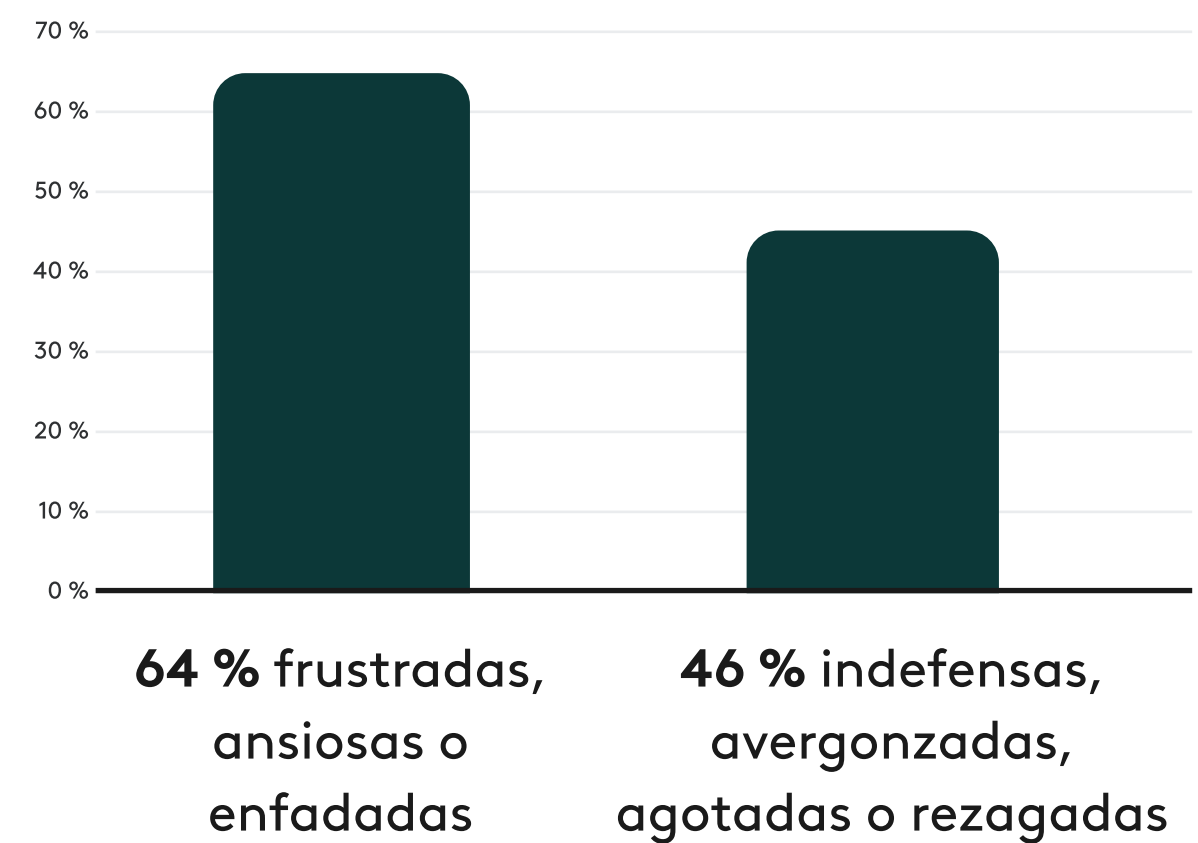
62 %

afirman que afecta a sus niveles de energía por la noche.

Cuando la tecnología funciona exactamente como se necesita, las personas se sienten más...

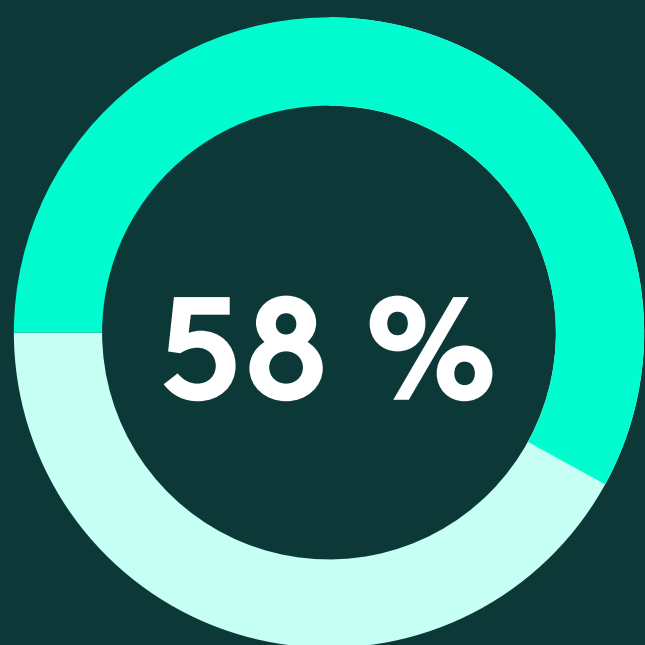


Pero cuando la tecnología falla, las personas se sienten más...



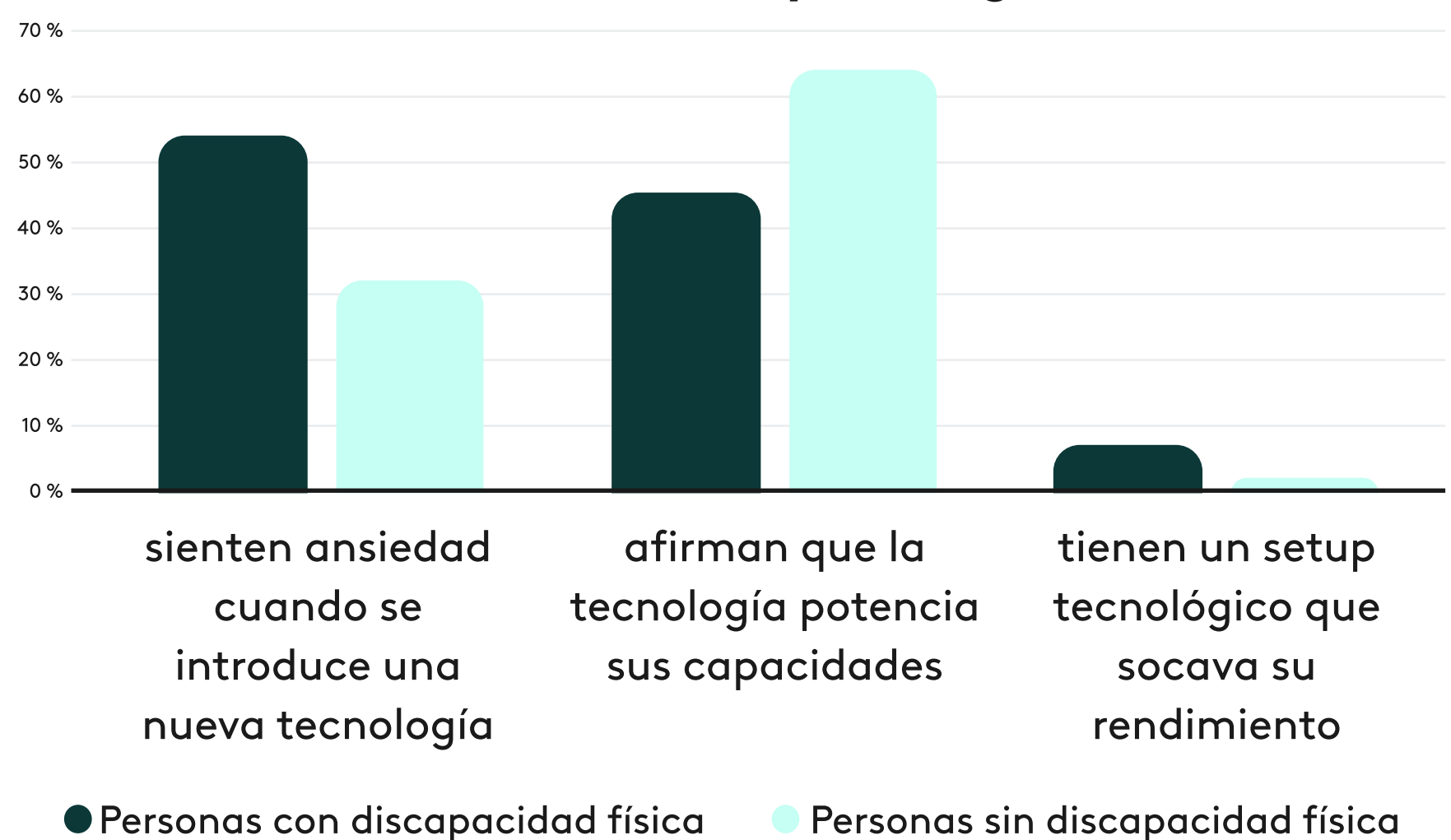
El cuerpo refleja el impacto

Para demasiadas personas, la incomodidad derivada de su setup tecnológico se ha convertido en una parte habitual de la vida laboral y se ha normalizado silenciosamente a diferencia de otros problemas de salud. El colectivo con discapacidad física paga un coste todavía más alto. Las personas que más se beneficiarían de un diseño bien planteado y de una tecnología flexible que permita un mayor control son las que menos probabilidades tienen de tenerlo en la práctica.



de las personas afrontan molestias físicas, como dolor de muñeca, cansancio ocular y fatiga cervical, al menos una vez al mes debido a su setup tecnológico.

Las personas con discapacidad afrontan un mayor desgaste





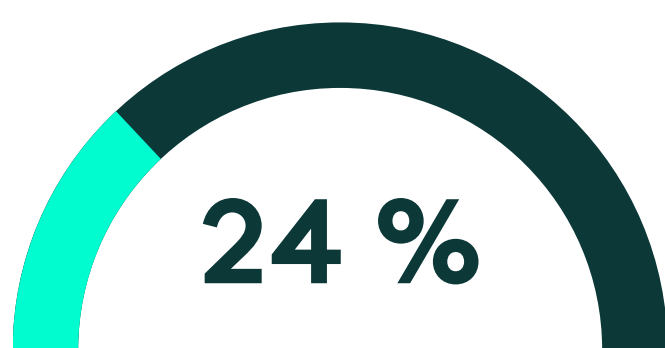
El coste de la fricción tecnológica en acción

De todos los entornos de nuestra vida tecnológica, la oficina ocupa el último lugar en cuanto a control. Esa desconexión tiene un coste emocional real. Los empleados que han creado setups personalizados en casa, incluso de alto rendimiento, a menudo entran en oficinas que no ofrecen nada de esa misma comodidad o control y cambian las herramientas que los ayudan a rendir por un estándar que pocos elegirían.

El resultado es un contraste chocante entre la confianza y la fluidez en casa, y la frustración y la falta de concentración en la oficina, el mismo lugar que exige la máxima productividad. Especialmente para los trabajadores híbridos, esa inconsistencia puede incidir en el estado de ánimo, la concentración y la energía, precisamente en los días en que se espera que colaboren y rindan en formato presencial.

Aquí los empleadores tienen una oportunidad. Cuando las empresas invierten en equipos y setups que brindan a los empleados autonomía y comodidad física, eliminan la fricción que obstaculiza el rendimiento al que aspiran.

La experiencia tecnológica en la oficina es deficiente



Solo el 24 % de los trabajadores afirma tener más control sobre su tecnología en la oficina, en comparación con el 48 % en casa o mientras están fuera de ella con sistemas portátiles.



Solo 1 de cada 5 trabajadores mantendría su setup de trabajo actual si pudieran elegir.

Cuando la tecnología funciona, los resultados hablan por sí solos

82 %

afirman que logran una concentración total y un rendimiento máximo cuando su setup tecnológico funciona.

66 %

afirman que controlar la tecnología del trabajo afecta a su concentración cognitiva y capacidad de atención.

69 %

de los empleados declaran que el control de la tecnología influye en su satisfacción laboral.



“

Cuando la tecnología funciona según lo esperado y todo va bien, noto que puedo concentrarme más fácilmente.

Hunter, 25 años



HORA DE CAMBIAR EL ENTORNO DE TRABAJO

Las empresas que solucionen primero las brechas en el control, fomentando la autonomía de los empleados e invirtiendo en tecnología de manera intencionada, tendrán una ventaja. Hoy en día, los decisores de TI modelan el entorno corporativo mucho más allá de la adquisición tradicional de hardware.

Ahora los líderes de TI se han convertido en un centro neurálgico crítico para el rendimiento humano, porque sus decisiones tecnológicas repercuten directamente en el bienestar de los empleados y su forma de percibir el trabajo. Cuando el área de TI prioriza una experiencia digital fluida y estimulante, puede mejorar la experiencia, la productividad y la retención de talento, lo que influye en el rendimiento empresarial.

Es una enorme responsabilidad, pero los líderes de TI están bien posicionados para asumirla. Los datos de Logitech muestran que los decisores de TI tienen más probabilidades que la población general de contar con un bagaje gamer y experiencia técnica, por lo que sus propias experiencias sobre los beneficios que aporta el control sirven de base para decidir cómo equipar al personal, en especial en la era de la IA.



“

Cuando el setup de los empleados funciona según lo esperado, se vuelven más confiados, concentrados y productivos. Dejan de pensar en la tecnología y pueden poner toda su atención en el trabajo.

Charbel, 48 años, decisor de TI

Los líderes de TI están preparados para subir de nivel

64 %

de los decisores
de TI son gamers

en
comparación
con

28 %

de personas a
nivel mundial

Conectados con los empleados

Los líderes de TI saben que el hardware es una estrategia de talento, no una partida presupuestaria.

Cada vez más, pasan de gestionar la infraestructura a influir activamente en el rendimiento operativo. Sus perspectivas ya se alinean estrechamente con lo que el personal afronta día a día, por eso son una de las señales más fiables de lo que los empleados necesitan para rendir al máximo. Los líderes de TI saben que cuando los empleados sienten que las herramientas respetan su tiempo, entran en un estado de fluidez que les permite trabajar de forma eficaz.

Beneficio	Decisores de TI	Personas a nivel mundial
Estado de ánimo y bienestar emocional	79 % afirman que la calidad de la tecnología afecta al estado de ánimo y al bienestar emocional del personal durante la jornada laboral.	64 % afirman que afecta a su estado de ánimo después del trabajo.
Confianza	83 % afirman que afecta a la confianza de los empleados.	85 % afirman que sentirse en control de su tecnología les hace sentirse más seguras en el trabajo.
Control en el trabajo	52 % afirman que afecta la sensación de control de los empleados sobre su trabajo.	82 % afirman que logran una concentración total y un rendimiento máximo cuando su setup tecnológico funciona.
Retención	76 % de los decisores de TI creen que la calidad de la tecnología afecta directamente a la retención del empleado.	69 % de los empleados declaran que el control de la tecnología influye en su satisfacción laboral.
Productividad	83 % de los decisores de TI perciben más productividad cuando dan a los empleados mayor control sobre la tecnología.	48 % se sienten seguros o en control cuando la tecnología funciona.

Pero faltan datos

Ahora le toca al resto de la empresa ponerse al día. Los líderes de TI ya saben las implicaciones que tienen sus decisiones para las personas. No obstante, a la mayoría de las empresas les falta un sistema para medirlo. Al considerar el control como una métrica más, los líderes de TI podrán convertir sus instintos en influencia.





CTRL TOMORROW EMPIEZA HOY

La brecha en el control es real. Divide a los que se sienten seguros y con capacidad de acción de los que ven afectadas su energía y concentración.

Sin embargo, esta brecha no es insalvable. Cualquiera puede empezar a cerrarla hoy mismo.

Para las personas que toman el mando de su tecnología, configuran su setup de manera intencionada y se niegan a aceptar lo establecido, el futuro no llegará sin avisar. Ya estarán preparadas para lo que esté por venir.

Es tu turno: el control está a tu alcance

Empieza por lo que ya está en tus manos. Las personas afirman sentir más control con los dispositivos físicos, y la comodidad con el hardware suele convertirse en el punto de entrada para ganar confianza con todo lo demás, incluida la IA. Si no sabes por dónde empezar, primero observa los dispositivos que manejas cada día, desde el teclado y el ratón hasta los auriculares y el monitor, y pregúntate si realmente funcionan para ti.

Aprende de la incomodidad. Las personas que se preguntan a menudo si su setup sigue siendo adecuado para su forma de vivir y trabajar tienen más probabilidades de dominar la tecnología, en lugar de simplemente mantenerla sin cuestionarla. Eso implica mostrar un poco de curiosidad, incluso cuando todo funciona bien. Incluso una revisión anual o probar una herramienta nueva antes de necesitarla puede transformar un setup pasivo en uno activo.

Soluciona la fricción que aprendiste a ignorar. Las pequeñas molestias recurrentes se convierten en costes reales para el estado de ánimo y la energía, tanto durante la jornada laboral como después. Abordar los problemas del setup con los que has aprendido a convivir es una de las formas más rápidas de recuperar la concentración y reducir ese desgaste diario.

Cómo pueden fomentar los líderes de TI un mejor control en el lugar de trabajo

Aprende de lo que funciona en casa. Los datos revelan un fuerte vínculo entre el control sobre las herramientas físicas y la confianza, la concentración y la satisfacción laboral. Empieza preguntando a los empleados qué es lo que les funciona en casa y por qué. Sus setups personales suelen ser el ejemplo más claro de lo que les ayuda a concentrarse. Dar a las personas margen para configurar sus propias herramientas en el trabajo, en lugar de imponer un estándar fijo, aumentará la probabilidad de que entren en un estado de fluidez y rindan al máximo.

Mide el impacto humano. En la actualidad, solo el 35 % de los líderes de TI realiza un seguimiento de cómo las decisiones tecnológicas afectan el bienestar y el rendimiento de los empleados. La concienciación ya existe entre los propios líderes de TI, que a menudo han adquirido mediante conversaciones informales y la observación diaria. Formalizarla mediante una medición periódica, incluso algo tan sencillo como una breve encuesta dos veces al año, es lo que convierte el instinto en un caso de negocio sobre el que la dirección puede actuar.

Trata el equipamiento como una estrategia de retención. La mayoría de los líderes de TI ya creen que la calidad de la tecnología influye en la retención de los empleados, y los empleados coinciden en que el control determina la satisfacción laboral. El siguiente paso es sencillo: pregunta directamente a las personas qué es lo que hace que su día sea más duro y qué lo facilitaría. Los datos muestran que los líderes de TI y los empleados ya coinciden en que las decisiones sobre el equipamiento deben plantearse en torno al rendimiento y al bienestar, no solo al coste.



Metodología

El estudio mundial Logitech Ctrl Tomorrow fue realizado por Burson entre mayo y junio de 2026 en nueve países: Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, Francia, Suiza, Australia, India, China y Brasil.

Burson encuestó a una muestra representativa de adultos ($n = 900$) con conexión a internet de cada país, mediante paneles de investigación en línea. Como parte de la muestra de la población general, se reclutó a una submuestra de gamers ($n = 100$) en cada país mediante la selección de encuestados del universo online, en función de su comportamiento de gaming y frecuencia de juego. El margen de error global para $n = 8168$ encuestas es del $\pm 1,1\%$. Para cada país, el margen de error para $n = 900$ adultos es del $\pm 3,3\%$.

Antes del trabajo de campo, se establecieron cuotas de población general en cada país, que se ajustaron durante la recopilación de datos para mantener la integridad de la muestra en función de la audiencia en línea. En los mercados en desarrollo (principalmente India y China y, en menor medida, Brasil), las muestras reflejan la población con conexión a internet, que tiende a ser más joven y con mayor nivel educativo que la población nacional en general.

La encuesta mundial Logitech Ctrl Tomorrow también incluye un cuestionario independiente administrado a decisores de TI ($n = 150$) de cada país. Los paneles de investigación en línea identificaron perfiles profesionales relevantes y los seleccionaron según criterios relacionados con su situación laboral, responsabilidades en la empresa y tamaño de la empresa, para garantizar la alineación con la definición de decisores de TI utilizada en este estudio. El margen de error global para $n = 1350$ encuestas a decisores de TI es del $\pm 2,7\%$.

Los cuestionarios de la encuesta a la población general y a los decisores de TI se tradujeron y los contenidos se localizaron para cada país. La experiencia local de Burson en las regiones encuestadas favoreció que el significado y la intención se preservaran en todos los idiomas.